



OPERADORA PORTUARIA DEL CARIBE S.A.S

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD

OPERADORA PORTUARIA DEL CARIBE SAS – OPC SAS, sociedad comercial habilitada para la prestación de servicios de transporte de carga terrestre, identificada con el NIT No. 806.004.895-7, informa a todas sus partes interesadas, clientes, proveedores, contratistas, terceros, colaboradores y empleados que es responsable del tratamiento de los datos personales que le sean entregados directamente por el titular de la información.

En cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales, OPC SAS tiene en cuenta lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y sus normas concordantes, modificatorias o complementarias. Para ello, adopta las medidas técnicas y operativas necesarias para prevenir la pérdida, mal uso, adulteración, acceso no autorizado, robo y/o fuga de los datos personales.

Se informa a los titulares que sus datos personales solo serán solicitados cuando sean necesarios para el desarrollo del servicio, contrato o labor a contratar con OPC SAS. Serán tratados para monitorear el cumplimiento del vínculo contractual correspondiente y asegurar el cumplimiento de los sistemas de gestión y reportes legales que la empresa deba atender.

Para ello, la alta dirección de OPC SAS ha establecido controles y procedimientos necesarios para garantizar la seguridad, custodia, confidencialidad, reserva y privacidad de la información, definiendo lineamientos para el tratamiento de datos personales y la gestión de los archivos y bases de datos. A través de esta política, comunicamos qué información recopilamos, cómo la tratamos, con quién la compartimos y a quién dirigirse en caso de inquietudes.

Los datos personales proporcionados a OPC SAS deben pertenecer al titular o, en su defecto, ser entregados en calidad de representante autorizado. En este último caso, la legitimidad de la representación debe acreditarse conforme a los formatos y herramientas implementadas por la empresa.

Además, para garantizar la calidad de la información y una mejor atención, los datos personales suministrados deben ser correctos, completos, veraces, exactos y actualizados. En caso de errores o cambios, el titular deberá notificarlo según lo establecido en la presente política.

Si un formulario indica que ciertos datos son opcionales, su suministro será a discreción del titular. No obstante, estos datos pueden facilitar la prestación del servicio y su personalización.

OPC SAS implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso indebido, acceso o tratamiento no autorizado.

El personal de OPC SAS que maneja, usa, recopila o transfiere datos personales en cualquier fase de su tratamiento está obligado a garantizar su confidencialidad y custodia. Asimismo, queda estrictamente prohibida la copia, destrucción, uso, venta, divulgación, transmisión, acceso, tratamiento, daño, alteración y/o modificación no autorizada de los datos personales, salvo con la autorización expresa del titular.

Los presentes términos y condiciones aplican a cualquier registro de datos personales realizado de forma presencial, telefónica y/o virtual para la vinculación a cualquier servicio o beneficio de OPC SAS.



OPC SAS se encarga directamente del tratamiento de los datos personales, pero se reserva el derecho de delegarlo en un tercero, quien asumirá la responsabilidad como encargado de los datos y deberá cumplir con los procedimientos adecuados para su protección y confidencialidad.

Derechos de los titulares de la información

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a OPC SAS. Esto aplica en casos de datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o cuyo tratamiento no haya sido autorizado.

Solicitar prueba de la autorización otorgada a OPC SAS, salvo cuando esta no sea requerida legalmente.

Ser informados, previa solicitud, sobre el uso de sus datos personales.

Presentar sugerencias, peticiones, quejas o reclamos por infracciones relacionadas con el tratamiento de sus datos personales.

Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de los datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Acceder de manera gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

Todas las solicitudes relacionadas con el ejercicio de estos derechos deben dirigirse a OPC SAS a través del correo electrónico hseq@opcsas.com o en la dirección Calle 99 #9A-45, Bogotá, Colombia.

Tratamiento de datos sensibles y de menores de edad

OPC SAS restringe el tratamiento de datos personales sensibles y de menores de edad a lo estrictamente necesario. Para su tratamiento, se solicitará consentimiento previo y expreso del titular o su representante legal, informando claramente la finalidad exclusiva de su uso.

Se consideran datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido podría generar discriminación, como el origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos de salud, vida sexual, datos biométricos, registros fílmicos y/o fotográficos.

Los menores de 18 años no podrán usar los servicios de OPC SAS sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes asumirán la responsabilidad sobre sus actos.

Sanciones

El incumplimiento de esta política constituye una falta grave y podrá derivar en sanciones legales, administrativas o disciplinarias, incluyendo la terminación del contrato de trabajo por justa causa, la cancelación de contrataciones o la imposición de sanciones pecuniarias.

Disposiciones Finales

OPC SAS se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será publicado en la página web www.opcsas.com y/o mediante otros medios de comunicación habilitados.



La vigencia de esta política inicia el 6 de mayo de 2019 y permanecerá en efecto mientras OPC SAS continúe desarrollando sus actividades económicas y comerciales.